



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Opholdsstedet Løven
Dato for generering af rapport: 11-04-2023
Status for godkendelse: Godkendt
Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Sundhed og trivsel	6
Kriterium 4	6
Kriterium 5	7
Kriterium 6	8
Kriterium 7	8
Organisation og ledelse	10
Kriterium 8	10
Kriterium 9	11
Økonomi	13
Økonomi 1	13
Økonomi 2	13
Økonomi 3	13
Spindelvæv	14
Datakilder	14
Interviewkilder	15
Observationskilder	15



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Opholdsstedet Løven
Hovedadresse	Lindevej 16 4300 Holbæk
Kontaktoplysninger	Tlf.: 29626979 E-mail: info@loeven-ung.dk Hjemmeside: http://www.loeven-ung.dk
Tilbudsleder	Erdogan Aslan
CVR-nr.	41472871
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Pladser i alt	10
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Andet socialt problem Flygtning
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Patrick Wymer Maj-Lill Skov
Tilsynsbesøg	16-02-2023 13:00, Anmeldt, Opholdsstedet Løven 18-26 årige

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Opholdsstedet Løven	Anden psykisk vanskelighed, Andet socialt problem, Flygtning	0	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		5	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Opholdsstedet Løven 18-26 årige	Anden psykisk vanskelighed, Andet socialt problem, Flygtning	2	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		3	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden har været på anmeldt tilsynsbesøg på Opholdsstedet Løven den 16. februar 2023. Der har under tilsynet været fokus på Kvalitetsmodellens temaer: Sundhed og Trivsel og Organisation og Ledelse. Kvaliteten af indsatsen i relation til de øvrige temaer vurderes fortsat at være gældende.

Under tilsynet talte socialtilsynet med børn og unge, bandt andet under en rundvisning af en af børnene. Der blev afholdt gruppeinterview med 4 medarbejdere, der repræsenterede begge afdelinger i tilbuddet, og slutteligt afholdte tilsynet et interview med ledelsesteamet bestående af daglig leder, administrativ leder og forstander. Ydermere har socialtilsynet talt med 2 sagsbehandlere fra visiterende kommuner som en del af trianguleringsarbejdet. For at supplere det aktuelle tilsynsbesøg har socialtilsynet indhentet diverse skriftlige materialer og dokumentation fra tilbuddet, herunder journalnotater, statusbeskrivelser, udviklingsplaner og referater fra forskellige mødesammenhæng, fx bestyrelsesmøder og husmøder.

På baggrund af det samlede tilsynsbesøg vurderes Opholdsstedet Løven til at levere en faglig indsats af høj kvalitet over for de børn og unge der er i deres varetægt. Stemningen i huset er afslappet, med en tydelig god kontakt mellem medarbejderne og børnene/de unge. Yderligere er der en synlig ledelse, der indgår i hverdagen og har gode relationer med både personalet og beboerne. Børnene og de unge i tilbuddet har komplekse udfordringer af psykisk og social karakter, som håndteres på professionel vis med målrettede indsatser, regelmæssige opfølgninger og relevante målsætninger. Børnene/de unge er inddraget i beslutninger om eget liv, og støttes i at opnå deres mål og ønsker, alt efter den enkeltes aktuelle ståsted. De unge/børnene er respekteret, deres stemmer er hørt og de har indflydelse på egen hverdag.

De unge/børnene giver generelt udtryk for at trives i tilbuddet, og socialtilsynet observerede varme, humørfyldte samspil mellem dem og de tilstedeværende medarbejdere. Samtalerne med medarbejdere og ledelsen viste en enstemmighed i tilgangen til den enkelte, funderet i faglige overvejelser og refleksion. Socialtilsynet oplever en omsorgsfuld og tillidsfuld dynamik mellem medarbejdere, ledelsen og beboerne til gavn for både den enkelte og fællesskabet.

Socialtilsynets betragtninger er understøttet af den skriftlige dokumentation, samt samtaler med visiterende kommuner, hvor en klar rød tråd mellem handleplan, udviklingsmål og resultater kan spores. Én sagsbehandler er meget anerkendende over for indsatsen fra tilbuddet, der har resulteret i en særdeles god trivsel og udvikling for det anbragte barn. Vedkommende har været begejstret for den 'ekstra' indsats som Løven har udført for at understøtte barnets samvær med pårørende, samt sikre en stabil skolegang.

I relation til læringsmiljøet for børnene/de unge er det socialtilsynets vurdering, at Opholdsstedet Løven har et særligt fokus på at fastholde dem i en stabil skolegang/praktik, der er understøttet af et tæt samarbejde med uddannelsesinstitutioner, så medarbejdere er i stand til at bakke op om deres læring på tilbuddet. Et eksempel på dette er indsatsen for en enkelt ung, der får læsehjælp dagligt efter anvisning fra vedkommendes skole.

Det er socialtilsynets vurdering, at den nye daglige leder hurtigt er blevet integreret i ledelsesteamet, og allerede har etableret gode relationer med medarbejderne. Der lægges her vægt på tilbuddets indsatser ved at sikre overlap med afgående leder, samt tiltag for opkvalificering i form af lederkursus. Det samlede ledelsesteam har en fornuftig rollefordeling og god kommunikationsstrategi både til interne og eksterne samarbejdspartnere.

Særligt fokus i tilsynet

Sundhed og Trivsel, Kompetencer og Fysiske er temaer i fokus.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet konkluderer, at de unge i Løven i høj grad trives og har indflydelse på eget liv, samt i dagligdagen på opholdsstedet. Tilbuddets personale er anerkendende og respektfuld i deres tilgang til børnene/de unge og formår at skabe tillidsfulde og tryghedsskabende rammer for dem, hvor de modtager individuel vejledning og guidning med tilpasset kravsætning. Endvidere er det socialtilsynets vurdering, at opholdsstedet har succes med fastholdelsen af et multikulturelt miljø med højt til loftet, hvor der tages hensyn til individet i et mangfoldigt fællesskab. Magtanvendelser holdes på meget lavt niveau ved relevant metodevalg, mens vold og overgreb forebygges gennem nærhed til den enkelte og en opmærksomhed på børnenes/de unges færden i lokalmiljøer og på de sociale medier.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Løven i meget høj grad er lydhør over for beboerne og inddrager dem i en grad, der understøtter deres selv- og medbestemmelse. Omgangstonen er respektfuld og venlig, og der er en behagelig stemning i huset, som opleves under det aktuelle tilsyn den 16. februar 2023. Tilbuddets medarbejdere er tydeligvis engagerede og inkluderende i deres tilgang. Dette understøttes af en faglig rammesætning, der sikrer, at børnenes/de unges stemmer bliver hørt bl.a. i udarbejdelsen af udviklingsplaner sammen med den enkelte.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Bedømmelsen på indikatoren fastholdes på 5, idet Socialtilsynet vurderer fortsat, at Løvens tilgang til børnene/de unge er præget af en høj grad af respekt og anerkendelse. Socialtilsynet oplever overensstemmelse mellem, hvad medarbejdere og ledelsen fortæller hver især i afholdte interviews. Socialtilsynet observerede samspil mellem børn/de unge og medarbejdere, hvor der var en god stemning, humor og en ordentlig tone. Det var tydeligt ud fra det observerede, at der var en gensidig respekt, men det var også klart, at medarbejdere styrede rammen og strukturen, og stillede krav til beboerne. Under interviewet fortæller medarbejderne om de individuelle udviklingssamtaler med beboerne og, hvordan de trives under et fast punkt "hvordan har du det på Løven?". Yderligere har medarbejderne en oplevelse af, at nye beboere er blevet taget godt imod af de andre beboere.



Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Under tidligere tilsynsbesøg er tilbuddet bedømt til at opfylde denne indikator i meget høj grad, og det aktuelle tilsynsbesøg har ikke givet anledning til at ændre på bedømmelsen. Socialtilsynet lægger vægt på medarbejdernes redegørelser for en hverdag med fokus på ansvar for eget liv inden for en faglig- og metodisk ramme, der understøtter beboernes med- og selvbestemmelse, fx med regelmæssige 1-1 samtaler mellem barnet og deres primære kontaktperson med fokus på målsætning og udviklingspunkter.

Medarbejdere er inddragende i deres tilrettelæggelse af hverdagen i tilbuddet. Husmøder er reklameret ved opslag, så børnene/de unge selv kan skrive punkter på og der koordineres, så husmøder altid finder sted i forlængelse af personalemøder. På den måde sikrer tilbuddet afstemt kommunikation med beboerne, samt deres muligheder for at få egne ønsker på dagsordenen. Socialtilsynet vurderer, at dette er med til at understøtte de unges medinddragelse og mulighed for medindflydelse.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Løven har fokus på de unge/børnenes helbred, og sikrer et professionelt miljø med fokus på deres psykiske og fysiske vel og ve. Tilbuddet sikrer adgang til forskellige aktiviteter, der fremmer fysisk udfoldelse, fx har ungegruppen daglig adgang til fitnesscenter, hvor de ofte deltager, tit med ledsagelse af en medarbejder. Yderligere motiverer tilbuddets medarbejdere de unge/børnene til at deltage aktivt i psykologforløb og i kontakten til psykiatrien, en tilgang, der understøtter beboernes psykiske ve og vel, samt den enkeltes ansvarstagen i eget liv.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Bedømmelsen højnes til 5 da det vurderes at tilbuddet i meget høj grad sikre beboernes trivsel. Under det aktuelle tilsynsbesøg fik tilsynskonsulenterne lejlighed til at tale med flere af børnene/de unge, samt observere samspillet mellem dem under en rundvisning. Beboerne giver udtryk for at trives i tilbuddet, og samværet mellem dem og personalet opleves som afslappet, behageligt og ligeværdigt, dog med et overordnet voksenansvar. Socialtilsynet lægger også vægt på medarbejdernes faglige refleksioner under interview, som bekræfter en omsorgsfuld tilgang til de unge/børnene. Yderligere udtaler visiterende kommuner sig anerkendende over for tilbuddets indsats ift., at understøtte de unges trivsel og udvikling.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet lægger vægt på, at ledelsen og medarbejderne redegør for måden, hvorpå de støtter børnene/de unge i deres adgang til sundhedsydelser. Der er differentiering ift. den enkelte beboer, hvor nogen har brug for mere konkret støtte end andre, fx når de skal tjekke deres e-Boks eller huske en tandlægetid. Ligeledes har nogen brug for ledsagelse til forskellige aftaler, mens andre klarer sig i højere grad selv.

Socialtilsynet lægger vægt på medarbejdernes beskrivelser af deres samarbejde og opfølgninger med psykologer og psykiatrien, der understøtter børnenes/de unges forløb.

Yderligere i forbindelse med trianguleringen af det aktuelle tilsyn, har socialtilsynet interviewet en sagsbehandler for et af børnene. Vedkommende fortæller, hvordan Løven har understøttet det pågældende barn i et samtaleforløb med en psykolog. Løven har været med til at motivere og fastholde barnet i forløbet, som er gået over al forventning set i sagsbehandlers optik.



Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Under det aktuelle tilsyn er der ikke fundet grund til at ændre bedømmelsen, og indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. Tilbuddets ledelse og medarbejdere udviser et dybdegående kendskab til beboernes sundhedsudfordringer, med fokus på både deres psykiske og fysiske vel og ve. Socialtilsynet lægger vægt på faglige refleksioner fra både medarbejderne og ledelsen omkring børnene/de unges fysiske udfoldelse og aktivitet, samt i kontakt med diverse sundhedsinstanser, herunder psykiatri- og psykologbistand.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at opholdsstedet Løven har en kontinuerlig og professionel tilgang til forebyggelse af magtanvendelser. Siden sidste tilsyn har Socialtilsynet modtaget en enkelt indberetning på lovlig brug af magt, som indeholder relevante faglige refleksioner med fokus på opfølgning i medarbejdergruppen og læring. De interviewede medarbejdere og ledelse er i overensstemmelse med hinanden, og redegør for regelmæssige kurser og oplæg med fokus på Voksenansvarsloven fra både interne og eksterne oplægsholdere.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Bedømmelsen fastholdes på 5. Tilbuddets medarbejdere er omsorgsfulde og strukturerede, og stiller relevante krav til børnene/de unge ud fra deres indgående kendskab til den enkelte. Socialtilsynet oplever, at medarbejdernes og ledelsens kendskab til det enkelte barn/ung og de tætte etablerede relationer samt metodevalg (fx STROF og Low Arousal) i meget høj grad sikre, at konflikter ikke eskaleres og kravsætning er på et passende niveau.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad, og bedømmelsen fastholdes på 5. Der lægges særlig vægt på medarbejderne og ledelsens egne redegørelser under det aktuelle tilsynsbesøg, samt modtaget indberetning fra tilbuddet, der tydeligt viser, at Løven dokumenterer grundigt, rettidigt og med læring i fokus.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har et skærpet fokus på forebyggelse af vold og overgreb, som tager hensyn til, at deres beboere tilhører en særlig risikogruppe. Flere af de unge/børnene har flygtningebaggrund, både som uledsagede og sammen med andre familiemedlemmer. Flugten i sig selv er traumatiserende for enhver, og de unges kulturelle og sociale kapital har ikke den samme værdi i en dansk kontekst. Opholdsstedet har mange erfaringer med denne målgruppe og de specifikke problemstillinger tilknyttet hertil, og har dermed udviklet en vidensbaseret tilgang med øje for de særlige sårbarheder.



Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet vurderer, at indikatoren opfyldes i meget høj grad. Der lægges vægt på, at tilbuddets medarbejdere har fokus på og opmærksomhed ved beboernes færden på de sociale medier. Der er løbende samtaler med de unge/børnene om deres forbrug og færden på digitale medier, og der indgås frivillige aftaler om mobilfri zoner og pauser fra den digitale verden. Medarbejderne er også opmærksomme på de unges færden i lokalmiljøet, og der italesættes og drøftes med de unge om de mulige risici, der eventuelt kan være. Ydermere tilbyder Opholdsstedet Løven en række meningsfulde aktiviteter som et bevidst alternativ til at hænge ud i risikofyldte miljøer.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Ledelsesteamet på opholdsstedet Løven er tredelt med forstander, administrativ leder og nyansat daglig leder med hver deres ansvarsområder, som er tydeligt defineret. Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse med medarbejderrepræsentation. Socialtilsynet vurderer, at organiseringen af tilbuddet er gennemsigtig, stabil og med relevante kompetencer til stede. Ledelsesskiftet er igen sket på fornuftig vis og medarbejderne udtrykker tillid til ledelsens disponeringer, mens de føler sig inddraget og inkluderet.

Løven har gennem årene oparbejdet professionelle faglige rammer omkring børnene/de unge, der understøtter deres trivsel og udvikling. Medarbejderne modtager fortsat kvalificeret supervision af ekstern supervisor, og regelmæssige kursus- og temadage sikrer vedligeholdelsen af viden og genopfriskning af gældende regler og lovgivning. Løven præges af en åben og dialogbaseret kultur med højt refleksionsniveau og indgående kendskab til de anvendte metoder.

Børnene/de unge trives i tilbuddet og har adgang til kvalificeret personale i alle døgnets timer. Løvens strukturer understøtter en professionel daglig drift af tilbuddet med høj grad af genkendelighed og kontinuitet for børnene/de unge.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat har fokus på fastholdelse af medarbejderne med en fornuftig værdibaseret rekruttering og kontinuerlige opkvalificerende tiltag. Dokumentationsarbejdet er af høj kvalitet og samarbejdsrelationer med diverse myndigheder, fx kommuner, fagligheder, psykiatrien og skoler, er veletablerede og vedligeholdte.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Udviklingspunkter

Socialtilsyn Hovedstaden har haft dialog med Løvens ledelse under det anmeldte tilsynsbesøg den 16. februar 2023. Under mødet har Socialtilsyn Hovedstaden gennemgåede lovgivningen, herunder oplysningspligten, og haft konstruktive drøftelser med ledelsen om opgaven med et søskendepar, der fornylig er indskrevet. Socialtilsynet Hovedstaden har oplyst hvilke overvejelser der foretages i behandlingen af en ansøgning om dispensation, herunder om borgerne er inden for tilbuddets målgruppe, om de er behandlingskrævende samt øvrige faglige overvejelser forbundet med tilbuddets samarbejde med søskendeparrets pårørende, sagsbehandler samt partsrepræsentant. Derudover drøftes kompleksiteten i sagen omkring søskendeparret og herunder aftales, at tilbuddet vil have en skærpet opmærksomhed på, løbende at orientere socialtilsynet fremadrettet i lignende sager.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Opholdsstedet Løven vurderes til at have et kompetent ledelsesteam med en fornuftig og relevant rollefordeling. Kompetencerne på tværs af ledelsesteamet afspejler behovet for pædagogisk viden, administrativ indsigt samt myndighedsansvar, og det er socialtilsynets vurdering, at teamet har et godt samarbejde og supplerer hinanden.

Der er ansat en ny daglig leder fra 1. januar 2023. Den nye leder er pædagoguddannet og har erfaringer fra lignende arbejde, samt relevante kompetencer fra andre erhverv, der kan bidrage til tilbuddets samlede ledelsesstrategi. Forstanderen og den administrative leder er begge synlige i miljøet, og har gode relationer med medarbejderne og de unge.

Medarbejderne beskriver en medinddragende, tillidsfuld og omsorgsfuld ledelsesstil, hvor de har frihed under ansvar. Yderligere fortæller både ledere og medarbejdere om en kultur, hvor det er ok at begå fejl, hvor uenigheder tillades under faglige drøftelser, og læring er i centrum. Overgangen fra tidligere til nuværende leder er fornuftigt håndteret, og medarbejderne anerkender en glidende overgang.

Kommunikation ud- og indadtil vurderes til at være på et højt niveau, med tydelige kommunikationsveje internt og eksternt. Eksempelvis i visitationsprocesser, hvor det er forstanderen, der har kontakt til kommuner, og i rekrutteringen, hvor tilbuddet går målrettet efter nye medarbejdere og ledere, der har de samme menneskelige værdier, som stemmer overens med tilbuddets værdigrundlag.



Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Bedømmelsen sættes ned fra 5 til 4. Til grund for nedjusteringen af bedømmelsen lægger socialtilsynet vægt på, at der er foretaget et lederskift fra årsskiftet 2023 og, at den nye leder skal integreres til fulde i ledelsesteamet. Yderligere lægger socialtilsynet vægt på, at tilbuddet i uvidenhed ikke har ansøgt om dispensation for indskrivningen af et 11 årigt barn. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har handlet i god tro, og der er siden tilsynsbesøget ansøgt om dispensationen, som er godkendt.

Lederteamet har gennem en årrække haft en rollefordeling, der sikrer kompetent drift af tilbuddet, og hvor de forskellige kompetencer i teamet bliver udnyttet mest effektivt. Socialtilsynet bemærker, at den nye daglige leder har fokus på etableringen af flere refleksive faglige fora i tilbuddet, som indikerer en udviklingsorienteret tilgang til ledererhvervet, der understøtter god ledelsespraksis.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Bedømmelsen fastholdes på meget højt niveau, da det er tydeligt fra både medarbejderne og ledelsen, at supervisionen er gavnlig for faglige refleksioner i tilbuddet og for at bidrage til perspektivering af komplekse problemstillinger. Supervision holdes en gang hver anden måned, og har en klassisk form med fx en runde, hvor alle byder ind med supervisionsbehov.

Socialtilsynet er opmærksom på, at medarbejderne er inddraget i drøftelser om brug af en ny supervisor, eftersom den nuværende har været tilknyttet tilbuddet i en længere årrække. Den nye daglige leder har bemærket personalets efterspørgsel på mere dybdegående supervision, hvor denne forbereder sig ved at få indsigt i sagsakter, så de i højere grad får brugt supervisionstiden konstruktivt. Forskudt af supervisionen afholder tilbuddet en intern behandlingskonference, hver anden måned, som gerne leder op til den kommende supervision.

Socialtilsynet hæfter sig ved denne 'nytænkning', som indikerer en dynamisk tilgang til supervisionen, der sikrer fremdrift og understøtter tilbuddets faglige tilgang til børnene/de unge.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren vurderes fortsat opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen lægger socialtilsynet vægt på bestyrelsens sammensætning og kompetencer som oplyst i det indhentede materiale. Bestyrelsesmedlemmerne har kompetencerne inden for regnskab og økonomi, jura og pædagogik.

Tilbuddets ledelse beskriver et tæt samarbejde med bestyrelsen, som bidrager til udviklingen af tilbuddet. Yderligere har socialtilsynet indhentet referater fra bestyrelsesmøder, der belyser relevante drøftelser under de regelmæssige møder. Socialtilsynet lægger også vægt på, at medarbejderne beskriver, at der er en medarbejderrepræsentant i bestyrelsen, der holder dem orienteret om bestyrelsesmøderne.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Opholdsstedet Løven er organiseret og struktureret på en måde, der sikrer en kompetent daglig drift i veletablerede rammer. Staben af faste medarbejdere er stabiliseret, og det fremgår af indsendte oversigter, at de har relevante uddannelsesmæssige baggrunde og erfaringer. Forbrug af ikke fastansatte medarbejdere har tilbuddet reduceret, og socialtilsynet er oplyste om, at der til enhver tid er faste medarbejdere i begge afdelinger. De faste medarbejdere og ledelsen tager også vagter, hvis det er nødvendigt for at sikre kontinuitet for børnene/de unge.

Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge har tilstrækkelig kontakt til kompetente medarbejdere, mens analysen af det indhentede materiale viser faglige tilgange og dokumentation af højt niveau med løbende opfølgninger, relevant krav sætning for den enkelte, samt strukturerede dialog og møder med de unge/børnene for at understøtte deres ansvar i eget liv.



Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Bedømmelsen fastholdes på 5. Grunden hertil er socialtilsynets observationer af samspillet mellem medarbejderne og de unge/børnene, som opleves at være nærværende og tryghedsskabende. De unge, som socialtilsynet talte med, giver udtryk for at have tillid til medarbejderne, og en oplevelse af, at medarbejderne er tilgængelige.

Yderligere lægger socialtilsynet vægt på, at vagtplanlægningen er fleksibel, og der tages højde for særlige situationer og problemstillinger, for eksempel ved indskrivning af nye børn/unge. Der er altid to medarbejdere på vagt i begge afdelinger, som er tilgængelige for børnene/de unge. Tilbuddets strukturer og arbejdstilrettelæggelse understøtter tæt kontakt mellem medarbejderne og beboerne, hvor det er nødvendigt, så aktiviteter og rutiner for den enkelte, fx aftenrutiner eller fitnessaktiviteter, imødekommes.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Det fremgår af indsendte liste over medarbejderne, at alle de faste medarbejdere (undtagen den nyansatte daglige leder) har været tilknyttet tilbuddet i mindst 1 år, og flere har været ansat i en årrække. Af fratrådte faste medarbejdere er den forrige daglige leder og en pædagog stoppet i løbet af det sidste år, mens 6 ikke fastansatte af forskellige årsager har forladt tilbuddet. Mens den oplyste gennemstrømningsprocent på tilbudsportalen er høj i relation til sammenlignelige arbejdspladser, viser socialtilsynets analyse af seneste liste, at personalegennemstrømningen ikke er på højere niveau. Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af indikatoren.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Bedømmelsen fastholdes på "i meget høj grad", da de oplyste tal på Tilbudsportalen er 5,3 dage, som er på et lavere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Bedømmelsen af indikatoren fastholdes på 5, idet brugen af ikke fastansatte medarbejdere ikke er på et niveau, der vækker bekymring for tilbuddets kvalitet. Faste medarbejdere og ledelsen tager ekstra vagter for at dække ferie og sygdom, så brugen af ikke fastansatte holdes på et forsvarligt niveau. Tilbuddet oplyser under det aktuelle tilsyn, at der er indført følordning i oplæringsperioden for nye vikarer, og der er ledelsesopfølgning for at understøtte dem i form af mødevirksomhed med ikke fastansatte medarbejdere. Medarbejderne oplyser, at der altid er faste medarbejdere til stede, men der er selvfølgelig vagter, hvor de er sammen med en vikar. Dette betegnes som uproblematisk.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Dette tema vil blive behandlet senere af økonomi konsulent. Ved forberedelserne til den driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Hovedstaden ikke umiddelbart fundet anledning til særlige opmærksomheder i tilbuddets økonomiske forhold.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

.

Økonomi 3

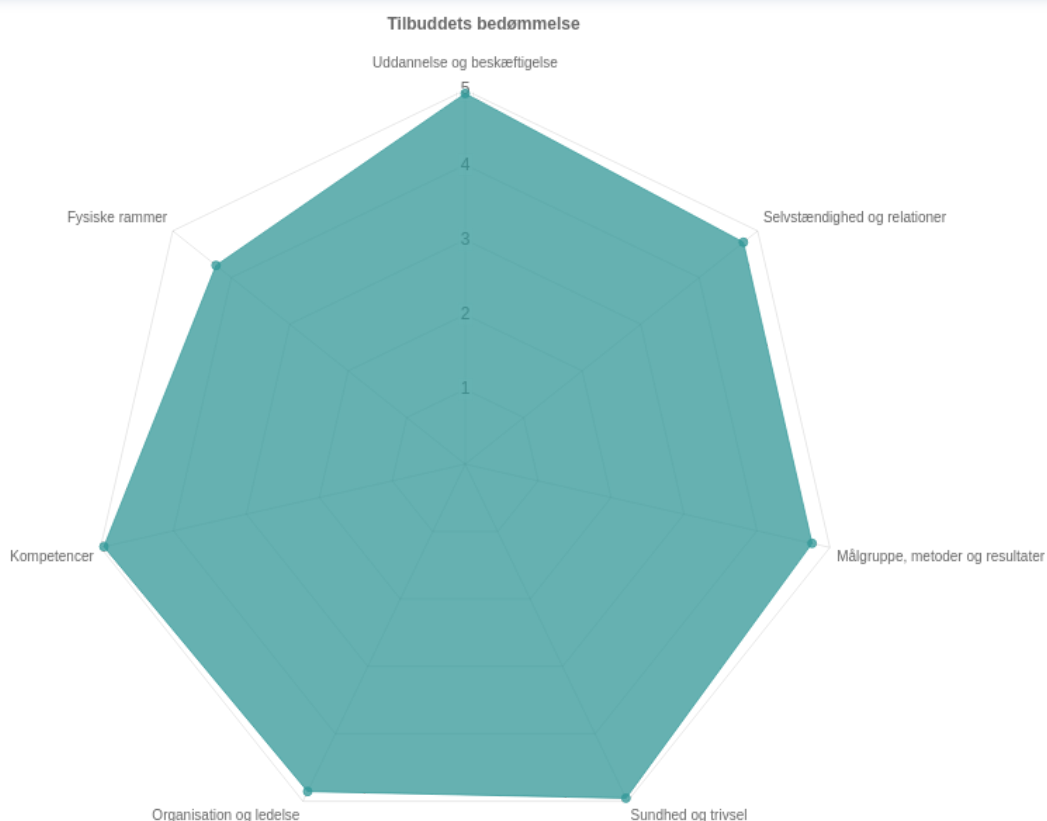
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Borgeroversigt
- Handleplan
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Pædagogiske planer
- Budget
- Bestyrelsesoversigt
- Hjemmeside
- Dokumentation
- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Tilbuddets vedtægter
- CV på ledelse/medarbejdere
- Tilbudsportalen

Beskrivelse

Alle nævnte kilder er inddraget da der er ny TK1 som orienterer sig om tilbuddet samt for at behandle udvalgte temaer.



Interviewkilder

Kilder

- Anbringende Kommune
- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Beskrivelse

Der er afholdte gruppeinterview med medarbejdere og interview/dialog med den samlede ledergruppe. Borgere har der været kontakt til under rundvisning hvor konsulenterne har fået lejlighed til at besøge fælles områder samt individuelle værelser. her var der kontakt til 4 enkelte beboere. senere under besøget har TK2 interviewede en borger der selv viste en interesse i at tale med vedkommende.

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Der er observeret samspil og interaktion mellem borgere/medarbejdere, medarbejdere/ledelsen, borger/borger.