



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Opholdsstedet Løven

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Organisation og ledelse	10
Kriterium 8	11
Kriterium 9	12
Økonomi	14
Økonomi 1	14
Økonomi 2	14
Økonomi 3	14
Spindelvæv	15
Datakilder	15
Interviewkilder	15
Observationskilder	16



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Opholdsstedet Løven
Hovedadresse	Lindevej 16 4300 Holbæk
Kontaktoplysninger	Tlf.: 30455480 E-mail: info@loeven-ung.dk Hjemmeside: http://www.loeven-ung.dk
Tilbudsleder	Erdogan Aslan
CVR-nr.	41472871
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 Midlertidigt botilbud, § 107
Pladser i alt	10
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Andet socialt problem Flygtning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Pernille Carlsen Maj-Lill Skov
Tilsynsbesøg	07-06-2021 10:00, Anmeldt

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Opholdsstedet Løven 10-15 årige	5	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Opholdsstedet Løven 15-25 årige	2	Midlertidigt botilbud, § 107
	3	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden har været på anmeldt tilsynsbesøg på Opholdsstedet Løven den 7. juli 2021. Under besøget talte socialtilsynet med børn og unge, interviewede medarbejdere og ledelse samt observerede samspil og interaktionen mellem børnene/de unge og medarbejdere/ledelsen under en fælles frokost.

På den baggrund vurderer socialtilsynet, at Opholdsstedet Løven er et både omsorgsfuldt og fagligt velkvalificeret tilbud til børn og unge der er udfordret af psykisk sårbarhed og som kan være psykisk og socialt belastede af traumer, udviklingstraumer og/eller PTSD. Der ses en tydelig linje i indsatserne og tilgangene til børnene og de unge, der grundlæggende er anerkendende, respektfuld og med stor forståelse for den enkeltes grænser, men som samtidig er insisterende og med blik for barnet og den unges nærmeste udviklingszone. Tilbuddets målsætning er blandt andet, at barnet/den unge under opholdet bliver tilknyttet og integreret i det omgivende samfund. Der arbejdes derfor på, at skabe kontakt og bygge bro mellem børnene/de unge og det omkringliggende lokalmiljøes social aktiviteter og foreningsliv, på tværs af sproglige og kulturelle forskelle. Derudover har tilbuddet et eksplicit fokus på børnene og de unges uddannelse og beskæftigelse da tilbuddet anser dette som væsentligt for målgruppens udvikling og trivsel samt for en vellykket fremtid og inklusion i det danske samfund. Socialtilsynet hæfter sig i den sammenhæng positivt ved, at tilbuddet har ansat lektiehjælpere der også fungerer som rollemodeller for børnene og de unge.

De unge giver generelt udtryk for at de er glade for at bo på tilbuddet. Dette understøttes af Socialtilsynets egne observationer af en rar, tillidsfuld atmosfære, hvor der er plads til fælles grin og kram. Socialtilsynet kunne i den sammenhæng også observere medarbejdere der var meget opmærksomme på det enkelte barns oplevelse af at være en del af fællesskabet og føle sig godt tilpas i miljøet.

Løven har en tredelt ledelse og har siden seneste tilsynsbesøg fået ny daglig leder. Det er socialtilsynets overordnede vurdering, at den nye daglige leder i høj grad er ansvarlig og kompetent med både energi, nysgerrighed og ydmyghed overfor opgaven. Daglig leder får god sparring fra både den øvrige ledelse og fra erfarne medarbejdere. Socialtilsynet hæfter sig positivt ved, at den daglig leder i den første tid af sin ansættelse har prioriteret at være så meget sammen med børn/unge og medarbejderne som muligt både for at lære dem at kende og samtidig få indsigt i kulturen i tilbuddet.

Særligt fokus i tilsynet

Tema 1; Udd. og beskæftigelse, tema 2: Selvstændighed og relationer og tema 5 Organisation og ledelse.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at Løven i meget høj grad støtter børnene og de unge i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Målgruppen for Løven er blandt andet børn med flytningstatus og særligt for de yngre børn/unges vedkommende går indsatsen primært ud på, at bidrage til, at de unge kommer i modtageklasse eller sprogskole. Dette med henblik på, at børnene på sigt inkluderes i det almindelige skole- og uddannelsessystem. For de ældre unges vedkommende ses der en bevægelse i retning henimod mere ordinære beskæftigelses- og uddannelsesforløb som fx forberedelse til HF, arbejde i frisørsalon mv.

Det er Socialtilsynets vurdering, at de unge i høj grad støttes relevant i at opnå de forudsætninger, der gør det muligt på sigt at leve et selvstændigt voksenliv. Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddet selv beskriver uddannelse og beskæftigelse som væsentlig for personlig trivsel og en vellykket fremtid og inklusion i det danske samfundsliv. Endvidere hæfter socialtilsynet sig positivt ved, at tilbuddet fortsat understøtter de unges skolegang og læring ved at tilbyde lektiehjælp, fra ansatte lektiehjælpere.

Yderligere bemærker socialtilsynet, at tilbuddet har udviklet et let anvendeligt og overskueligt dokumentationssystem i form af udviklingsplaner, hvor der opsættes konkrete delmål sammen med barnet/den unge. Det fremgår af de stikprøvede udviklingsplaner som socialtilsynet har gennemgåede, at der opsættes relevante mål for de unges skolegang, fremmøde, døgnrytmer og lignende. Ligeledes ses der en løbende opfølgning på de forskellige udviklingsmål.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

På baggrund af samtaler med børn og unge, medarbejdere, ledelse samt fremsendte udviklingsplaner for børn og unge på begge afdelinger, vurderer socialtilsynet, at Løven i meget høj grad støtter de unge i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet lægger navnlig vægt på, at tilbuddet i vid udstrækning formår at motivere de unge til at passe deres skolegang. Blandt andet kører tilbuddet et par af de unge hver dag 50 km frem og tilbage til deres skole deres skoletilbud på Røde Kors skole for børn af afviste asylmodtagere. Herudover understøtter tilbuddet de unges skolegang og læring ved at stille lektiehjælp til rådighed på daglig basis. Endvidere kan socialtilsynet konstatere, at Løven arbejder eksplicit med udviklingsmål og fokuspunkter for de enkelte børn og unge, ligesom der ses en løbende opfølgning af de enkelt mål. Under både tidligere og nuværende tilsynsbesøg vurderer socialtilsynet, at de opstillede mål har positive effekter på de unges indsigt i egen adfærd og på deres engagement i forhold til deres skolegang.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen. Der lægges vægt på, at Løven arbejder intensivt med tilbuddets dokumentationssystem, resultatmåling og udviklingsplaner. Det vægtes, at Socialtilsynet ved gennemgang af fremsendt dokumentation i juni 2021 for to børn og unge kan konstatere, at der er opstillet konkrete og målbare mål for begge unge der direkte knytter an til deltagelse i skolegang, uddannelse eller beskæftigelse. Eksempelvis har de unge mål om, at tage imod lektiehjælp, fastholde en god døgnrytme, spise morgenmad, opretholde et stabilt fremmøde og lignende. Der er samtidig lagt til grund, at der ses en tydelig "rød tråd" i arbejdet med den enkelte unges udviklingsmål, og det overmodent formål med opholdet.



Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet hæver bedømmelsen fra 4 til 5. Der lægges vægt på samtaler med børn og unge, interviewes med medarbejdere og ledelse samt fremsendt materiale, hvoraf det fremgår, at alle børn og unge der aktuelt bor på Løven er i skoletilbud, eller i beskæftigelse.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Socialtilsynet hæver bedømmelsen fra 4 til 5 og lægger vægt på, at de unge i Løven historisk set over flere år har et stabilt fremmøde i deres skoletilbud, og på at de unge selv sædvanligvis giver udtryk for at være glade for at gå i skole og ser det som en vigtig del af deres ungdomsliv og fremtidsmuligheder. Det vægtes endvidere, at de unges mål i de fremsendte udviklingsplaner som fx opretholdelse af en god døgnrytme, huske at spise morgenmad og lignende. Ligeledes vægtes det, at tilbuddet benytter sig af faste lektiehjælpere, der også fungerer som rollemodeller for børnene og de unge. Derudover er der lagt til grund, at tilbuddet kører de børn og unge der har langt til skolen, hvilket også kan være afgørende for et stabilt fremmøde for de pågældende børn/unge.



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynet vurdering, at Løven i høj grad styrker de unges sociale kompetencer og selvstændighed og at dette sker med udgangspunkt i tilbuddets åbenhed og involvering i det omkringliggende lokalsamfund. Således er størstedelen af børnene og de unge på forskellig vis tilknyttet lokalsamfundet og/eller foreningslivet gennem fritidsaktiviteter i fx den lokale fodboldklub. Derudover har tilbuddet hver lørdag fælles ture og aktiviteter ud af huset eksempelvis restaurantbesøg, svømmehal, gokart mv. Udover at medvirke til børnene og de unges livskvalitet vurderer socialtilsynet, at de fælles aktiviteter medvirker til at styrke børnene og de unges sociale kompetencer. Både omkring det interne fællesskab i tilbuddet og i forhold til interaktionen med andre borgere i lokalsamfundet.

Socialtilsynet lægger derudover vægt på, at tilbuddet i samarbejde med børn og unge opsætter konkrete og specifikke fokusmål, som retter sig mod at øge de deres sociale kompetencer og selvstændighed i takt med alder og modenhed. Herudover udarbejder Løven individuelle ugeplaner sammen med børnene og de unge, hvor sociale aktiviteter og aftaler omkring madlavning, tøjvask og anden træning af selvstændighed/ almindelig daglig levevis indgår. Socialtilsynet bemærker, at de unge, ikke mindst på afdelingen for de 15-26 årige, gradvist og i takt med alder og modenhed får øget indflydelse og selvbestemmelse, hvilket er i tråd med tilbuddets målsætning om, at de unge, skal videre til et mere selvstændigt ungeliv efter opholdet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

På baggrund af samtaler med børn og unge, interviews med medarbejdere og ledelse samt observationer under tilsynsbesøget er det socialtilsynets vurdering, at Løven i høj grad styrker de unges sociale kompetencer og selvstændighed. Navnlig tilbuddets indsats i relation til børnene og de unges fritidsliv samt fokus på skole og uddannelse vurderes at være af høj kvalitet og medvirker til, at børnene og de unges selvstændighed styrkes. Socialtilsynet har gennem flere tilsynsbesøg kunne konstatere, at stort set alle børn og unge i et eller andet omfang er tilknyttet lokalsamfundet i form af fitness, foreningsliv, praktikaftaler og/eller fritidsjob. Ledelse og medarbejdere oplyser i tråd hermed, at de er meget optaget af, at støtte børnene og de unge i at blive integreret i foreningslivet og i det omkringliggende samfund, så de får oplevelsen af, at være en del af et fællesskab. Tilbuddet har derudover en opmærksomhed på, at gribe det, som børnene og de unge aktuelt er optaget af - eksempelvis musik, venskaber, fodbold, onlinespil, politik samt helt almene teenage udfordringer og de fælles og individuelle aktiviteter planlægges børnenes og de unges ønsker. Ledelsen oplyser endvidere, at de taler med børnene og de unge om, hvordan de gebærder sig på de sociale medier, herunder hvordan de beskytter sig selv mod falske profiler og lignende.

Socialtilsynet kan på baggrund af fremsendt dokumentation konstatere, at tilbuddet løbende udarbejder udviklingsmål med fokus på selvstændighed og sociale kompetencer og med det overordnede mål, at børnene og de unge bliver i stand til at klare sig selv i et senere voksenliv. Der ses en klar og tydelig opfølgning på målene, både i de unges udviklingsplaner og i sags gennemgangen på personale møderne. Ledelsen og medarbejdere oplyser endvidere, at de på daglig basis støtter børnene og de unge i deres selvstændighed, eksempelvis ift. at smøre egne madpakker, den daglige hygiejne, rengøring mv.

De børn og unge som socialtilsynet taler med giver ligeledes udtryk for, at de er glade for både de fælles- og deres individuelle fritidsaktiviteter. De fortæller, at de har maddage, hvor de selv bestemmer menuen og de giver alle udtryk for, at de har forskellige opgaver i forhold til oprydning, tøjvask og lignende.

Derudover vurderer socialtilsynet på baggrund af interviews med børn, unge, medarbejder og ledelse over flere tilsynsbesøg, at tilbuddet understøtter børn og unges kontakt til og samvær med familie og netværk. Eksempelvis gennem fast aftale om kontakt til forældre gennem Face Time, således, at forældrene trods geografisk afstand løbende inddrages i deres barns liv. Flere af børnene har sporadisk netværk i Danmark og tilbuddet har derfor et særligt fokus på, at børnene og de unge har kontakt til de voksne der er vigtige i deres liv.



Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad. Der lægges vægt på, at det tydeligt fremgår i de gennemgåede udviklingsplaner som er fremsendt til socialtilsynet, at tilbuddet sammen med barnet/den unge opstiller realistiske, målbare og konkrete mål for både selvstændighed og sociale kompetencer. I udviklingsplaner er der endvidere konkrete og relevante handleanvisninger til medarbejderne i forhold til, at understøtte børn og unge i at opnå deres mål, ligesom det tydeligt fremgår, at der løbende følges op på den enkeltes udvikling, både i personalegruppen og sammen med børnene/de unge ved udviklingssamtalerne.

Det vægtes at børnene og de unges mål og ønsker ift. selvstændighed og sociale relationer/fællesskaber ses genspejlet i de unges ugeskemaer,

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på oversigten over indskrevne unge, hvor det fremgår, at hovedparten af børnene og de unge har mindst én fritidsaktivitet som typisk er fitness, fodbold eller lignende i nærmiljøet. Ligeledes ses der under både nuværende og tidligere tilsynsbesøg, at flere unge har fritidsjob. Der er endvidere lagt til grund, at børn og unge som socialtilsynet taler med oplyser, at tilbuddet hver lørdag har fælles sociale aktiviteter og turer i det omgivende samfund, fx til svømmehal, på restaurant, i biograf, tivoli mv., ligesom der også arrangeres fælles ferieturer.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet hæver bedømmelsen til til i høj grad opfyldt. Det vægtes at tilbuddets målgruppe efter godkendelse af væsentlige ændringer i 2020, har ændret sig således, at det ikke længere er udelukkende uledsagede flygtningebørn der visiteres til tilbuddet. Flere børn og unge har familie eller andet tættere netværk, der bor i egen bolig eller på asylcenter og enkelte af børnenes forældre er varetægtsfængslet i Danmark. Det vægtes, at tilbuddet har et stort og relevant fokus på, at støtte børn og unge i kontakten til familie og andet netværk, uanset om det sker ved fysisk, virtuelt eller telefonisk kontakt. Det er lagt til grund, at tilbuddet har stor viden om den særlige familie- og netværksmæssige situation børnene og de unge står i, ligesom det vægtes, at der ses en relevant og omsorgsfuld indsats for at støtte den unge i kontakten til familie og netværk. Blandt andet er socialtilsynet vidende om, at tilbuddets medarbejdere i en længere periode kørte et barn hver dag frem og tilbage for at besøge en forældre der var terminal.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Socialtilsynet hæver bedømmelsen og lægger i den forbindelse vægt på, at de unge over for socialtilsynet både aktuelt og tidligere giver udtryk for, at de er glade for og har tillid til medarbejderne. Dette understøttes af Socialtilsynets egne observationer under en fælles frokost, hvor børnene og de unges glæde, trykthed og fortrolighed til medarbejderne og ledelsen i meget høj grad kommer til udtryk. Socialtilsynet hæfter sig særligt ved, at medarbejdernes omsorg og tydelige signaler om, at de kan lide børnene og de unge, har stor betydning for, at de knytter sig til de voksne på tilbuddet. Dette gælder særligt for de børn og unge der ikke har en fortrolig voksen uden for tilbuddet. Endelig er der lagt til grund, at flere unge over for socialtilsynet gav udtryk for mange positive følelser i forhold deres kontaktpersoner, herunder at de unge oplevede, at de havde en fortrolig relation til medarbejderen.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at den tredelte ledelse på Løven samlet set har relevante ledelsesmæssige kompetencer og erfaringer, ligesom der fortsat ses en tydelig rollefordeling mellem de tre ledere.

Løven har fået ny daglig leder i februar måned 2021. På baggrund af interview med daglig leder samt fremsendt CV er det socialtilsynet vurdering, at daglig leder er både kompetent, engageret og ansvarlig. Ny leder er uddannet socialrådgiver, har tidligere beskæftiget sig med Løvens målgruppe i andet regi og har stor erfaring med myndighedsrollen eksempelvis som skolesocialrådgiver på private muslimske privatskoler. Her fungerede hun blandt andet som brobygger mellem skole, familie og socialforvaltning, hvilket, efter socialtilsynets vurdering, også er relevante kompetencer som daglig leder af Løven.

Socialtilsynet bemærker, at den nye daglige leder, på relativ kort tid, har opnået viden og indsigt i målgruppens behov og i de anvendte tilgange og metoder, idet hun har prioriteret, at være så meget som muligt sammen med børn, unge og medarbejdere i tilbuddet. Dette dels for at lære hver enkelt at kende og, dels for at få fornemmelse af kulturen, strukturen og rytmen i tilbuddet.

Den daglige leder følger i øvrigt den faglige og ledelsesmæssige retning som også tidligere daglige leder stod for. Socialtilsynet hæfter sig i den sammenhæng ved, at både unge og medarbejdere har oplevet ledesskiftet som forholdsvis uproblematisk og uden negativ indvirkning på tilbuddets daglige drift, indsats, faglige udvikling samt trygheden og trivsel blandt beboere og medarbejdere. Daglig leder sparre med den øvrige ledelse, og får ligeledes god faglig sparring af de medarbejdere der har været på Løven igennem længere tid. Derudover er der aftalt ledessupervision for den kommende periode, ligesom tidligere daglig ledes udførlige skriftlig redegørelse for opgaverne, rammerne og indsatserne på tilbuddet har været med til at, give den daglige leder en god opstart på tilbuddet.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at den samlede ledelse sikrer en stabil og tryk hverdag for børn og unge, med tilstrækkelig kontakt til kompetente medarbejdere herunder både det pædagogiske personale og de ansatte lektiehjælpere. Alle faste medarbejdere modtager ekstern faglig supervision af anerkendt supervisor der har stor specialviden og erfaringer med målgruppen og det dobbeltpres som mange af børnene og de unge er udsat for. Tilbuddet har i de senere år haft et særligt fokus på relevant sparring og opkvalificering af medarbejderne og ledelse, så kompetencer og indsats matcher den forholdsvis nye målgruppes behov. Dette ses blandt andet ved, at tilbuddet har ansat en timelønnet autoriseret psykolog med særlig viden inden for Transkulturel psykiatri og behandling af PTSD, angst og depression.

Tilbuddet har i 2020 skiftet selskabsform fra et I/S til et ApS. Der har i den sammenhæng været store og langvarige tekniske udfordringer med at få tilbuddet officielt oprettet og godkendt som et ApS på tilbudsportalen. Det har udelukkende været tale om en systemfejl der endnu ikke er løst. Tilbuddet har levet op til alle forpligtelser i den sammenhæng.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0



Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

På baggrund af fremsendt materiale samt samtaler/interviews med henholdsvis børn og unge, medarbejdere og ledelse vurderer socialtilsynet, at Løven i høj grad har en kompetent ledelse.

Løven er organiseret med to ejere/ledere, der hver har 18,5 ledelsestimer på tilbuddet. Dertil kommer den nye daglige leder der er ansat på fuld tid, men som fordeler sin tid mellem ledelses- og socialrådgiver funktionen.

socialtilsynet vurderer, at tilbuddets nye leder er kompetent og engageret. Socialtilsynet har modtaget ny leders CV, hvor det fremgår at ny leder har relevant erfaring indenfor myndighedsområdet som uddannet socialrådgiver siden 2014 samt erfaring med projektledelse. Daglig leder beskriver endvidere en solid erfaring indenfor børn og unge med anden etnisk baggrund. Hun har blandt andet været ansat i Københavns Kommune som udgående socialrådgiver og mellemlid mellem skole regi og forvaltningen. Derudover har ny leder inden for samme målgruppe arbejdet med unge piger, som kontaktperson i et privat pige-projekt.

Det er Socialtilsynet vurdering, at der er en god og hensigtsmæssig rollefordeling i ledelsesteamet, der udover daglig leder består af forstander og administrativ leder. Sidstnævnte er uddannet pædagog og fungerer også som daglig leder ved ferier og anden fravær. Der ses en stor respekt for hinandens arbejde og socialtilsynet observerer en god synergi mellem ledelsen under det fælles interview, hvor den nye daglige leder fik god plads til at udfolde sine erfaringer og visioner.

Daglig leder der, som titlen antyder, er tættest på det pædagogiske arbejde og indsatserne i dagligdagen har ikke selv taget den mentaliseringsbaserede miljøterapi uddannelse som flertallet af medarbejderne har været igennem i 2019/2020. Planen er at leder sammen med medarbejderne skal på et opfølgende forløb, der er ved at blive planlagt. Derudover skal daglig leder på medicin håndterings- og miljøuddannelse, ligesom det er planen, at hun skal opkvalificeres i forhold til ledelsesdelen. Både daglig leder og de to øvrige ledere/ejere er dog enige om, at kurser og videreuddannelser måske lidt hen af vejen, da det vigtigste nu og her er, at daglig leder bliver fortrolig med tilbuddet, børn og unge, medarbejderne, den, tilgangene og daglige struktur og de opgaver der er i den sammenhæng. Socialtilsynet finder, at denne prioritering er relevant og vurderer samtidig, at den nye daglige leder i udgangspunktet har de grundlæggende kompetencer og de rette ressourcer der skal til, for at varetage den daglige ledelse i samarbejde med den øvrige ledelse.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet hæver bedømmelsen og lægger vægt på, at den tredelte ledelse har relevante faglige kompetencer, der supplerer hinanden i den daglige drift, og på at ledelsen tydeligt gennem de sidste år har haft fokus på opkvalificering af medarbejdergruppen og på dokumentationspraksis.

Ligeledes er det vægtet, at den ny daglig leder er faglig kompetent med relevante erfaringer og uddannelser. Ny leder er oprindelig uddannet socialrådgiver og har flere års erfaring i arbejdet med børn og unge med anden etnicitet end dansk, blandt andet i socialforvaltnings regi og som brobygger mellem socialforvaltning, skole børn og forældre. Hun har endvidere været projektansvarlig i et tilbud til unge og familier, og har erfaringer i rollen som mødeleder og facilitator. Det er vægtet, at der er planlagt diverse opkvalificeringsforløb for den nye leder indenfor både ledelse og tilbuddets metoder, men også at det prioriteres, at den nye leder først får mulighed for, at få børn, unge medarbejdere, kulturen og tilgangene rigtig under huden.



Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger til grund, at tilbuddets medarbejdere benytter sig af ekstern supervisor med en anerkendt supervisor, der selv på flere niveauer har beskæftiget sig med målgruppen. Der er lagt vægt på, at medarbejderne beskriver den månedlige supervision som meget brugbar, ligesom de beskriver, at de også modtager relevant undervisning af supervisor, som ligeledes har stået for den interne kompetenceudvikling på tilbuddet. Det vægtes endvidere at medarbejderne har mulighed for at modtage individuel supervision efter behov. Medarbejderne beskriver supervisionen som værende meget anvendelig, ligesom de beskriver den kollegiale sparring i tilbuddet som brugbar. Socialtilsynet bemærker endvidere, at tilbuddet påtænker at igangsætte ledelsessupervision.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Socialtilsynet hæver bedømmelsen fra 4 til 5. Løven der tidligere var et I/S er blev i 2020 oprettet som et ApS. Socialtilsynet har i den forbindelse fået tilsendt navne mv. på bestyrelsesmedlemmerne og kan konstatere, at sammensætningen af bestyrelsesmedlemmerne er i overensstemmelse med tilbuddets vedtægter. Socialtilsynet har endvidere fået tilsendt referater fra to bestyrelsesmøder, der viser at bestyrelsen er aktiv. Socialtilsynet har dog endnu ikke et tydeligt billede af bestyrelsesmedlemmernes kompetencer og arbejde og vil følge op på dette ved næstkommende tilsynsbesøg

Der har været store tekniske udfordringer med at få tilbuddet officielt oprettet og godkendt som et ApS på tilbudsportalen. Det har udelukkende været tale om en systemfejl der endnu ikke er løst. Tilbuddet har levet op til alle forpligtigelser i den sammenhæng. Fejlen betyder, at tilbuddet ikke kan indberette til tilbudsportalen der derfor ikke er ajourført, heller ikke med oplysninger om bestyrelsens medlemmer.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at Løvens ledelse har arbejdet relevant med at nedbringe den tidligere relativt høje personalegennemstrømning, der til dels var forårsaget af en svingende belægning og deraf følgende nedgang i antal ansatte. Det er fortsat et opmærksomhedspunkt for socialtilsynet, at følge personalegennemstrømningen i tilbuddet med henvisning til, at der anvendes forholdsvis mange vikarer med relativ kort anciennitet. Socialtilsynet bemærker samtidig, at der er en fast kerne af medarbejdere der har været på tilbuddet i optil flere år, der fungerer som kulturbærere og er en stabil faktor for børnene og de unge. Socialtilsynet vurderer endvidere, at vidensniveauet i organisationen fortsat er stigende, og at tilbuddet på trods af den tidligere høje personaleomsætning i meget høj grad formår, at skabe en tryk og forudsigelig struktur for børnene og de unge i dagligdagen, ligesom der i meget høj grad ses en tillidsfuld relation imellem børn/unge og de faste medarbejdere. Socialtilsynet lægger navnlig vægt på børnene og de unges udtalelser samt på observationer af samspil under fælles frokost, men også på de fremsendte udviklingsplaner, referater af personalemøder, lister over medarbejdernes kompetencer og andet relevant materiale. Socialtilsynet vurderer på den baggrund, at børnene og de unge har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Tilbuddet har udarbejdet en årsrapport der er fremsendt til socialtilsynet, men som tilbuddet af tekniske årsager ikke kan indberette til Tilbudsportalen. Heraf fremgår det, at personalegennemstrømningen er på 13% og at sygefraværet er på 5,3 dage blandt de fastansatte medarbejdere, hvilket ikke vurderes at være højere end sammenlignelige arbejdspladser.

Derudover vurderer Socialtilsynet, at ledelsen har vist kompetencer i forhold til at sikre tilbuddets fremtid, herunder søgt og fået godkendt ny målgruppe i 2020. Socialtilsynet er dog opmærksom på, at tilbuddets belægningstal kan være vekslende, hvilket blandt andet hænger sammen med den til enhver tid gældende asyl- og flygtningepolitik.



Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet hæver bedømmelsen og lægger i den sammenhæng særligt vægt på børnene og de unges oplysninger om, at det altid er muligt at få kontakt til medarbejdere efter behov. Børnene og de unge oplever sig støttet af medarbejderne og giver udtryk for, at medarbejderne er gode at tale med. Socialtilsynets observationer af interaktionen mellem børn / unge og medarbejdere/ledelse understøtter i høj grad dette. Det vægtes, at andelen af medarbejdere med pædagogisk uddannelse eller tilsvarende lang eller mellemlang uddannelse udgør ca. to tredjedele af over halvdelen af den samlede personalegruppe. Ligeledes er der lagt til grund, at tilbuddet i de senere år, har haft et øget fokus på medarbejdernes fælles kompetenceløft. Dette kommer tydeligt til udtryk i samtalerne med medarbejdere og ledelse, der gennem flere tilsynsbesøg kan redegøre for tilgange og valgte metoder, ligesom de kan redegøre for de konkrete indsatser i forhold til de enkelte unge. Ligeledes kommer medarbejdernes faglige kompetencer til udtryk i den skriftlige dokumentation, som socialtilsynet har gennemgået. Socialtilsynet har ved bedømmelsen ligeledes lagt tilbuddets vagtplan til grund, der viser, at der er relevant og tilstrækkeligt personale til stede i løbet af ugen. Medarbejdere gør endvidere rede for, at de altid kan hente sparring og støtte i bagvagsfunktionen, der primært varetages af forstander.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet hæver bedømmelsen til 5 og ligger i den forbindelse navnlig vægt på, at personalegennemstrømningen efter det oplyste har været på 13 % hvilket ikke anses som værende højere end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad. Der lægges vægt på, at det fremgår af fremsendt årsrapport for 2020 at sygefraværet er på 5, 3 dage for det faste personale, hvilket er mindre end sammenlignelige arbejdspladser.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet har ikke vurderet Løvens økonomi i denne tilsynsrapport. Årsagen er, at tilbuddet i 2020 skiftede selskabsform fra et I/S til et ApS. Der har i den sammenhæng været store og langvarige tekniske udfordringer med at få tilbuddet officielt oprettet og godkendt som et ApS på tilbudsportalen. Det betyder, at tilbuddet ikke kan sende oplysninger til Tilbudsportalen, herunder blandt andet tilbuddets budget for 2021. Socialtilsynet har fået budgettet tilsendt direkte, men det har ikke været muligt at godkende det på tilbudsportalen. Når problemet er løst, vil socialtilsynet udarbejde en administrativ tilsynsrapport, hvor det alene er tilbuddet økonomi der bliver behandlet.

Der er udelukkende tale om en systemfejl fra Tilbudsportalens side, der endnu ikke er løst. Tilbuddet har levet op til alle forpligtelser i den sammenhæng.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Handleplan
- Magtindberetninger
- Bestyrelsesoversigt
- Medarbejderoversigt
- Hørings svar
- Budget
- CV på ledelse/medarbejdere
- Borgeroversigt
- Pædagogiske planer
- Dokumentation

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse



Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Beskrivelse

Under fælles frokost, var der rig mulighed for, at observere samspil og interaktion mellem børn, unge medarbejdere og ledelse.