



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Opholdsstedet Løven
Tilsynet er gennemført:	Godkendt
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Målgruppe, metoder og resultater	6
Kriterium 3	6
Organisation og ledelse	9
Kriterium 8	9
Kriterium 9	10
Fysiske rammer	12
Kriterium 14	12
Økonomi	14
Økonomi 1	14
Økonomi 2	14
Økonomi 3	14
Spindelvæv	15
Datakilder	15
Interviewkilder	15
Observationskilder	16



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Opholdsstedet Løven
Hovedadresse	Lindevej 16 4300 Holbæk
Kontaktoplysninger	Tlf.: E-mail: Hjemmeside: http://www.loeven-ung.dk
Tilbudsleder	Erdogan Aslan
CVR-nr.	34520429
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 Midlertidigt botilbud, § 107 Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Pladser i alt	10
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Andet socialt problem Flygtning Anden psykisk vanskelighed Andet socialt problem Flygtning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Pernille Carlsen Maj-Lill Skov
Dato for tilsynsbesøg	24-02-2020 09:30

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Opholdsstedet Løven	5	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Opholdsstedet Løven 15-25 årige	2	Midlertidigt botilbud, § 107
	3	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden har den 6. og den 14. maj 2020 aflagt anmeldt tilsynsbesøg på opholdstedet Løven og har i den forbindelse behandlet tilbuddets ansøgning om væsentlige ændringer. Henset til den aktuelle situation med Covid-19, har det fysiske besøg været af kortere varighed med besigtigelse af de fysiske rammer og interview med unge, suppleret med interview og dialog over Skype med leder og medarbejdere.

Socialtilsynet vurderer, at Løven med de ønskede ændringer vil kunne opretholde en tilfredsstillende faglig kvalitet og dermed fortsat leve op til sin godekendelse. Socialtilsynet imødekommer derfor tilbuddets ansøgning om væsentlige ændringer i form af udvidelse af målgruppens alder samt opdeling af tilbuddets fysiske rammer i to afdelinger placeret på to etager.

Det samlede tilbud er således fremadrettet godkendt til i alt 10 børn og unge mellem 10 og 26 år jf. SEL § 66. stk.1, nr. 6 og § 107. Børnene og de unge er fordelt på to etager/afdelinger med fem beboere i hver. De 10 - 15 årige børn og unge bor i stueetagen, mens 1. salen er målrettet unge mellem 15 og 26 år. Der er selvstændige indgange til hver afdeling og de respektive afdelinger har hvert sit pædagogiske personale tilknyttet. Udover ledelsen vil tilbuddets socialrådgiverfunktion, sundhedsmedarbejder, lektiehjælpere og nattevagten være tværgående på de to afdelinger.

Målgruppen er børn og unge der er psykisk sårbare/syge. De kan have flygtningstatus og være psykisk og socialt belastede af traumer, udviklings-traumer og/eller PTSD.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere og ledelse i høj grad besidder de nødvendige kompetencer i forhold til målgruppens komplekse vanskeligheder og behov. Aktuelt er tilbuddet igang med et opkvalificerende uddannelsesforløb for alle medarbejdere i mentaliserings baseret miljøterapi. Løven har igennem flere år blandt andet modtaget uledsagede flygtningebørn samt børn og unge med sekundær traumatisering og har på den baggrund opbygget viden, erfaring og indsigt i målgruppens særlige behov. Ligeledes vurderes det, at der er et tydeligt formål med tilbuddet der blandt andet går ud på, at skabe kontakt og bygge bro mellem børnene/de unge og det omkringliggende samfundsliv på tværs af sproglige og kulturelle forskelle. Tilbuddet har endvidere et eksplicit fokus på børnene og de unges uddannelse og beskæftigelse da dette anses som væsentligt for målgruppens personlige trivsel samt en vellykket fremtid og inklusion i det danske samfund. Socialtilsynet hæfter sig i den sammenhæng positivt ved, at tilbuddet har ansat lektiehjælpere der fungerer som rollemodeller og som de unge er glade for at samarbejde med. På baggrund af udtalelser fra unge, medarbejdere og daglig leder er det endvidere socialtilsynets vurdering, at børnene og de unge trives og udvikler sig positivt under deres ophold i tilbuddet. Dette understøttes af socialtilsynets observationer af progression i de unges trivsel/udvikling fra tidligere tilsyn til det aktuelle besøg.

Særligt fokus i tilsynet

Samlet vurdering, Målgruppe, metoder og resultater, Organisation og ledelse samt Fysiske rammer.



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet har i forbindelse med det driftorienterede tilsyn behandlet Løvens ansøgning om væsentlig ændringer dels i forhold til målgruppens alder og dels en opdeling af tilbuddet i to afdelinger. Socialtilsynet har vurderet, at vi kan imødekomme tilbuddets ansøgning og tilbuddet er således godkendt til 10 børn og unge/voksne mellem 10 og 26 år jf. lov om social service §§ 66, stk. 1, nr. 6 og 107. Børnene og de unge er fordelt på to afdelinger; stueetagen og 1. sal, med hver sin selvstændige indgang.

Målgruppen i stueetage er 5 børn og unge der er mellem 10 og 15 år på indflytningstidspunktet. De unge kan blive boede på afdelingen til og med det 17 år hvis det vurderes hensigtsmæssigt. Børnene og de unge er kendetegnet ved at være psykisk sårbare og kan være psykisk og socialt belastet af traumer, udviklings-traumer, PTSD eller lignende.

Målgruppen i afdelingen på 1. sal er 5 unge fra 15 til og med 25 år. De unge kan have flygtningstatus, være belastet af traumer/udvikling traumer og være psykisk sårbare/syge.

Målgruppen indbefatter ikke børn og unge med svære eller ubehandlede psykiske lidelser.

Det pædagogiske arbejde tager afsæt i metoden mentaliseringsbaserede miljøterapi, hvor tilbuddet tilrettelægger både rytmer og rammer, det fysiske miljø og personaleressourcerne, så det i størst muligt omfang støtter op om relationsarbejdet og den socialfaglige/pædagogiske behandling af børn og unge der har udtalte relationelle vanskeligheder. Tilbuddet benytter endvidere STROF-modellen, der er med til at understøtte en struktureret og overskuelig hverdag for børnene og de unge. Det betyder blandt andet, at der hver uge udarbejdes et individuelt ugeskema for den enkelte unges aktiviteter og gøremål med henblik på, at gøre ugen overskuelig og tydelig for både den unge selv og for medarbejderne.

Socialtilsynet vurderer, at Løvens styrker navnlig ligger i evnen til at skabe en relevant og hensigtsmæssig struktur for hver enkelt barn og ung. Løven udarbejder grundige og omfattende screeninger/statusrapporter af hvert barn og ung med henblik på at målrette viden og indsats til den enkelte samt at understøtte et frugtbart samarbejde med anbringende myndighed. Tilbuddet har derudover en styrke i ledelsens og medarbejdernes personlige kompetencer i arbejdet med børn og unge med anden etnisk herkomst end dansk, med vægt på kulturforståelse, inklusion og relations- pædagogiske kompetencer.

Socialtilsynet konstaterer ved dette og tidligere tilsynsbesøg, at Løven har udviklet en grundig dokumentation i forhold til alle børn og unge, herunder screeninger af de unge og udviklingsplaner med konkrete mål, som følges op med daglige resultatmålinger. Dokumentations arbejdet gør det muligt for tilbuddet at dokumentere resultater på individniveau, med mulighed for egen læring, udvikling og forbedring af indsatsen. Som en særlig styrke har Løven etableret et samarbejde med relevante aktører inden for såvel psykiatrien og politi- udlændingemyndigheder med henblik på at håndtere og forebygge nogle af de vanskeligheder, som målgruppen kan have.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Løvens målgruppe i overvejende grad er tydelig, og at de anvendte metoder og tilgange i form af den mentaliseringsbaserede miljøterapi, STROF samt den relations- og inklusionspædagogiske tilgang er relevant for den godkendte målgruppe. Socialtilsynet lægger vægt på, at de unge responderer positivt på den overskuelige daglige struktur og giver udtryk for, at føle sig trygge og hjulpet til at komme i god udvikling. En ung som socialtilsynet talte med gav udtryk for, at siden seneste tilsynsbesøg (hvor den unge kort forinden var flyttet ind) er kommet i bedre trivsel, og oplever at profitere af opholdet. Socialtilsynet lægger desuden fortsat vægt på, at tilbuddet har indarbejdet en tydelig systematik i det faglige arbejde, hvilket bl.a. kommer til udtryk igennem statusskrivelser, udviklingsplaner og resultatmålinger samt i medarbejdernes udtrykte viden og indsigt i det enkelte barns udviklings-mål. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet er i stand til at lave resultatmålinger på individniveau, men mangler endnu at se det grundige dokumentationsarbejde omsat til resultatmåling på tilbuds niveau med henblik på at øge viden om indsatsernes effekt på målgruppen generelt.



Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet har ikke haft særligt fokus på denne indikator og har på den anden side heller ikke fået oplysninger der giver grund til ændringer. Tekst og bedømmelse er derfor bibeholdt fra seneste tilsynsbesøg i 2019.

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen hæves fra 4 til 5. Der lægges vægt på den fremsendte dokumentation og på, at såvel ledelsen som medarbejderne kan redegøre sikkert for tilbuddets valgte faglige tilgange og metoder, der bedømmes relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og formål. Tilbuddet godkendes i forbindelse med dette tilsyn til en målgruppe, der omfatter: Unge/voksne med anden etnisk herkomst end dansk med eller uden opholdstilladelse i alderen 15 til det fyldte 26. år. De unge kan have flygtningestatus, være belastet af traumer/udviklingstraumer og PTSD og/eller være psykisk sårbare/syge. Målgruppen omfatter ikke borgere med svære/ubehandlede psykiske lidelser som personlighedsforstyrrelse og/eller skizofreni. Socialtilsynet lægger ved bedømmelsen vægt på, at tilbuddets metoder og tilgange konstateres at være bevidste og integrerede hos alle medarbejdere, og at såvel ledelse som medarbejdere kan redegøre for indsatserne og baggrunden herfor. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet arbejder målrettet efter STROF-modellen tilpasset tilbuddets målgruppe og tilbuddets struktur og opgave i forhold til de enkelte unge. Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddet i overensstemmelse med oplysninger på Tilbudsportalen anvender en relations- og inklusionspædagogisk tilgang, hvilket genfindes i såvel medarbejders oplysninger som i tilsynets egne observationer. En gennemgang af tilbuddets fremsendte dokumentation i form af screeninger, udviklingsplaner, dagbogsnotater og statusrapporter m.v. viser, at indsatsen er systematiseret og at der finder kontinuerlig opfølgning sted. Der lagt vægt på, at det af interview og observationer i tilbuddet fremgår, at tilbuddet har etableret en struktur for den enkelte unge og for opholdsstedet samlet baseret på individuelle ugeskemaer, en aktivitetsplan for hele huset med faste lørdagsaktiviteter og med få og tydelige husregler. Endvidere lægger Socialtilsynet vægt på medarbejdernes redegørelser i forhold til indsats eksempelvis i relation til fraværet af de unges forældre, og i forhold til en nyligt indskreven ung, for hvem der efter aftale med visiterende kommune endnu ikke er etableret skoletilbud, og hvis dagligdag medarbejderne derfor skal være med til at strukturere, mens han observeres og finder sig til rette i tilbuddet. Endelig lægger Socialtilsynet vægt på leders tidligere redegørelse for, hvordan tilbuddet arbejder med en motiverende og løsningsfokuseret samtale i dagligdagen og arbejder med en særlig kommunikationsform, hvor tegning indgår, idet medarbejderne ikke altid kan kommunikere med den unge på dansk, engelsk eller den unges eget modersmål. Endelig lægger Socialtilsynet vægt på, at tilbuddet arbejder med bestemte og genkendelige ritualer, som er tydelige for Socialtilsynet at observere under både dette og tidligere tilsynsbesøg. Det handler bl.a. om håndtryk og høflig og respektfuld henvendelse til hinanden og i omgangstonen. Tilbuddet har gennem de seneste 10 år erfaringer med socialpædagogisk indsats på tværs af kulturer i forhold til særligt uledsagede flygtningedrenge, der er traumatiserede og lider af PTSD. Tilbuddet oplyser i relation til ønsket om en ændret målgruppen, at have fokus på hvad i den unges udfordringer, der er kulturelt betinget, hvad der er alment menneskeligt og hvad der er unikt for personen. Tilbuddet oplyser endvidere, at der er igangsat en fælles kompetenceudvikling med fokus på miljøterapi, idet tilbuddet ønsker at sætte den anvendte eksisterende struktur ind i en sådan ramme og således kunne beskrive tilbuddets organisations-fundament som miljøterapeutisk inden udgangen af 2019. I tilknytning hertil planlægger tilbuddet at ansætte to medarbejdere svarende til 1½ stilling med medarbejdere med relevant uddannelse som pædagog/Sosu assistent og erfaring fra arbejde med psykisk syge/sårbare unge. Socialtilsynet forventer på baggrund af den aktuelle bedømmelse af tilbuddets indsats i relation til den nuværende målgruppe og på baggrund af tilbuddets oplysninger, at tilbuddet kan varetage indsatsen i forhold til den ændrede målgruppe i overensstemmelse med kvalitetsmodellens krav.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet har ikke haft særligt fokus på denne indikator og har på den anden side heller ikke fået oplysninger der giver grund til ændringer. Tekst og bedømmelse er derfor bibeholdt fra seneste tilsynsbesøg i 2019.

Indikatorer opfyldt i meget høj grad og Socialtilsynet hæver bedømmelsen fra 4 til 5. Socialtilsynet lægger ved bedømmelsen vægt på, at Løvens dokumentation er af høj kvalitet, der blandt andet indeholder kontinuerlige screeninger, udviklingsplaner med konkrete, målbare mål samt resultatmåling. Alt sammen egnet til at udtrække læring med fokus på evt. forbedring af indsatsen. Socialtilsynet har til brug for bedømmelsen gennemgået to udviklingsplaner for de unge, hvoraf det fremgår, at planerne består af et hovedmål opbrudt i 3-4 delmål, hvor også aktuel status er angivet. I forhold til delmålene er succeskriterier anført, og det er forklaret, hvorfor målet er attraktivt for den unge selv, og hvordan personalet skal agere for at støtte op om målene og evt. håndtere modstand fra den unge. Der dokumenteres resultater i et resultatmålingsskema i systemet Planner4you. Socialtilsynet konstaterer, at der gennemføres resultatmålinger på individniveau, der bruges til at synliggøre udviklingen for den enkelte og til at justere indsatsen og eventuelt målene. Socialtilsynet opfordrer dog igen tilbuddet til at sikre systematisk vidensopsamling og resultatdokumentation på tilbudsniveau, idet den iværksatte dokumentation på individniveau kan understøtte dette arbejde.



Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet har ikke haft særligt fokus på denne indikator, men har på den anden side heller ikke fået oplysninger der giver grund til ændringer. Tekst og bedømmelse er derfor bibeholdt fra seneste tilsynsbesøg i 2019.

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen. Til grund for bedømmelsen er lagt nuværende og tidligere sagsbehandlers og værgers vurderinger og oplysninger om, at tilbuddet oftest løser den skitserede opgave, og at tilbuddet formår at bringe den unge i trivsel og udvikling. Socialtilsynet lægger endvidere til grund, at det langt fra er alle de indskrevne unge, der faktisk har en egentlig handleplan udarbejdet af visiterende myndighed ved indskrivning, hvorfor det kan være vanskeligt at måle resultatopnåelsen i relation til visiterende kommuners oprindelige mål. Socialtilsynet konstaterer, at de anbringende myndigheder i overvejende grad er tilfredse med Løvens indsats og opnåede resultater. Dog oplyser enkelte sagsbehandlere, at den unges situation kan være så belastet, at det kan være vanskeligt at opnå de mål, sagsbehandler ønsker, hvilket ikke nødvendigvis skyldes manglende kompetencer i tilbuddet, men i højere grad den unges udfordringer. En sagsbehandler, der i forbindelse med dette tilsyn giver udtryk for en sådan opfattelse, giver ikke udtryk for, at hun mener den unge er fejlplaceret. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at de unge selv både under det aktuelle tilsynsbesøg og tidligere i overvejende grad har givet udtryk for, at de føler sig i god udvikling, og at tilbuddets medarbejdere støtter dem i at lære de ting, de skal lære i forhold til på længere sigt at kunne klare sig selv.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet har ikke haft særligt fokus på denne indikator og har på den anden side heller ikke fået oplysninger der giver grund til ændringer. Tekst og bedømmelse er derfor bibeholdt fra seneste tilsynsbesøg i 2019.

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på sagsbehandlers aktuelle og tidligere udsagn om, at tilbuddet er yderst proaktivt i forhold til at samarbejde med de unges skoletilbud og etablere kontakter, der kan tilgodese de unges individuelle behov såvel i forhold til beskæftigelse som fritidsaktiviteter. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at tilbuddet proaktivt har etableret samarbejde med bl.a. TOP (tidlig opsporing af psykoser), Distriktspsykiatrien, Bakkehuset (Den tvær-sektorielle enhed for B&U psykiatrien) og SIRI (Styrelsen for international rekruttering og integration) med henblik på at styrke tilbuddets indsats i forhold til den enkelte unges udvikling og i forhold til målgruppens potentielle vanskeligheder, herunder integrationsvanskeligheder. Endvidere konstaterer Socialtilsynet, at tilbuddet kontinuerligt samarbejder med relevante organisationer/afdelinger inden for psykiatrien, ligesom det samarbejder med de unges forældre eller MFI'er og med religiøse samfund, hvor det er relevant. Aktuelt fortæller en sagsbehandler, at tilbuddet ofte og gerne sparrer med sagsbehandler, når der opstår udfordringer i forhold til den unge, ligesom tilbuddet af egen drift løbende orienterer sagsbehandler relevant. Dette er i tråd med oplysninger fra andre sagsbehandlere ved tidligere tilsyn. En Midlertidig Forældremyndighedsindehaver (MFI) oplyser i forbindelse med dette tilsyn, at tilbuddet samarbejder positivt med hende, og at hun orienteres relevant og modtages imødekomende, når hun kommer på besøg.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at den tredelte ledelse i Løven samlet set har relevante ledelsesmæssige kompetencer, og at der fortsat er tydelige afgrænsninger mellem de enkelte lederes ansvarsområder. Løven har fået ny daglig leder, der tidligere har været ansat som tilbuddets socialrådgiver, og som nu fordeler sin arbejdstid mellem socialrådgiverfunktionen og den daglige ledelse på tilbuddets to afdelinger. Socialtilsynet vurderer at den daglige leder er kompetent og ansvarlig. Daglig leder følger den faglige og ledelsesmæssige retning som også tidligere daglige leder stod for og der har derfor en glidende overgang mellem tidligere- og nuværende daglig leder. Socialtilsynet hæfter sig i den sammenhæng ved, at både unge og medarbejder har oplevet ledelseskiftet som uproblematisk og uden negativ indvirkning på tilbuddets indsatser, faglige udvikling samt trygheden og triveslen blandt beboere og medarbejdere. Socialtilsynet vurderer det fortsat for relevant, set i forhold til den aktuelle belægning, at ledelsen har nedsat forbruget af ledelsesmæssige ressourcer, der nu er under halvanden fuldtidsstilling. Ligeledes vurderes det, at ledelsen har taget relevante initiativer i forhold til den strategiske udvikling af tilbuddet med fokus på sikring af tilbuddets fremadrettede eksistens. Ligeledes vurderes det, at tilbuddets ledelse, har søgt relevant sparring i forhold til at sikre tilbuddet en hensigtsmæssig økonomisk drift. Endelig er det socialtilsynets vurdering, at ledelsen sikrer en stabil og tryk hverdag for de unge, ligesom alle faste medarbejdere sikres ekstern faglig supervision. I forhold til godkendelsen af en ændret målgruppe, der følger af dette tilsyn, er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet vil have et særligt fokus på relevant sparring og opkvalificering af medarbejderne og ledelse, så kompetencer og indsatser også matcher den nye yngre målgruppes behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,15

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Løven er organiseret med to ejere/ledere, der indtil udgangen af 2018 var ansat på fuld tid, idet de hver har anvendt 20 timer til administration/ledelse og 17 timer til borgerrelaterede opgaver. Endvidere har tilbuddet en ny daglig socialfaglig leder ansat på 30 timer, hvoraf halvdelen er ledelses tid og halvdelen er socialfaglig arbejde. I erkendelse af behovet for at tilpasse omkostninger til vigende indtægter har ejere/ledere halveret deres løn i 2019, mens daglig socialfaglig leder har bibeholdt sine timer. Socialtilsynet anerkender disse tiltag og vurderer det som et udtryk for ledelseskompetencer, idet det vurderes, at nedbringelse af omkostninger til ledelse fortsat er relevante og nødvendige for at fastholde kvaliteten af den pædagogiske indsats, set i lyset af tilbuddets vigende belægning. Derudover vurderer Socialtilsynet, at ledelsen har vist kompetencer i forhold til at sikre tilbuddets fremtid, herunder søgt kvalificeret hjælp til at sikre en hensigtsmæssig anvendelse af de økonomiske midler. Ligeledes vurderes ønsket om en ændring af tilbuddets godkendte målgruppe som relevant og nødvendig for tilbuddets fortsatte drift. I forhold til ledelsens generelle kompetencer vurderes, at ledelsen samlet set i høj grad har fornødne ledelsesmæssige kompetencer, idet de to ejeres og daglig socialfaglig leders erfaringer og uddannelse supplerer hinanden. Endvidere er fordelingen af arbejdsområder tydelig og klar for medarbejdere og de unge. Socialtilsynet lægger vægt på, at alle medarbejdere modtager supervision af ekstern supervisor. Socialtilsynet lægger endvidere til grund, at ledelsen igennem de seneste år har iværksat forskellige tiltag med henblik på at sikre fornøden faglig opkvalificering af medarbejderne i forhold til både magtanvendelse, overgreb, dokumentation og faglige tilgange og metoder, som socialtilsynet finder hensigtsmæssige også i forhold til den nye yngre målgruppe. Samtidig bemærker socialtilsynet, at tilbuddet står i en svær økonomisk situation, da der aktuelt kun er 5 børn og unge indskrevet på tilbuddet der har plads til 10. Ændringer i målgruppen og opdeleingen i tilbuddets to afdelinger, var et led i ledelsens strategiske overvejelser hen imod en højere bæredygtighed, men blandt andet på grund af den aktuelle situation omkring Covid-19, har der indtil videre ikke været de forventede visitationer og henvendelser fra kommunerne. Socialtilsynet finder at tilbuddet tager relevante initiativer med henblik på, at gøre opmærksom på tilbuddets eksistens og den specialviden Løven har i forhold til unge med anden etnisk baggrund, uledsagede flygtningebørn og unge flygtninge med og uden opholdstilladelse.

Socialtilsynet vil fremadrettet have fokus på om den vigende belægning fortsætter når Danmark åbner mere op efter nedlukningen grundet Corona.



Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen på 4 og lægger vægt på, at den tredelte ledelse har relevante faglige kompetencer, der supplerer hinanden i den daglige drift, og på at ledelsen tydeligt gennem de sidste år har haft fokus på opkvalificering af medarbejdergruppen og på dokumentationspraksis.

Ligeledes er det vægtet at den nye daglige leder er faglig kompetent med relevante erfaringer og uddannelser. Daglig leder er oprindeligt uddannet antropolog og socialrådgiver med fokus på anden etnicitet og multikulturelle. Hun har tidligere arbejdet i udlandet, (Vietnam, hvor hun har været med til at opstarte det første kvindekrisecenter), i Københavns Kommune, Røde kors og har flere års erfaring i arbejdet med børn, unge og voksne med anden etnisk baggrund både i forhold til ledelse og i forhold til målgruppen.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger til grund, at tilbuddets medarbejdere benytter sig af ekstern supervisor. Medarbejderne redegør under tilsynsbesøget for, at de modtager supervision en gang/månedligt og at der fremadrettet inddrages undervisning i forhold til miljøterapi som faglig tilgang og metode, ligesom supervision også fremadrettet vil have et miljøterapeutisk udgangspunkt. Endvidere beskriver medarbejderne supervisionen som anvendelig, ligesom de beskriver den kollegiale sparring i tilbuddet som brugbar. Socialtilsynet lægger endvidere til grund, at tilbuddet isamarbejder med TOP (Tidlig Opsporing af Psykoser), Bakkehuset (den tvær-sektorielle enhed – B&U psykiatrien) samt distriktspsykiatrien, ligesom der samarbejdes med SIRI (Styrelsen for International Rekruttering og Integration). Endvidere har tilbuddet tidligere modtaget sparring og rådgivning fra Socialstyrelsen i relation til opsporing og forbyggende arbejder vedr. vold og seksuelle overgreb.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.c

Løven er fortsat organiseret som et interessentskab uden en bestyrelse. Bedømmelsen er ikke et udtryk for manglende kvalitet, men alene for det forhold, at tilbuddet ingen bestyrelse har.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at Løvens ledelsen har arbejdet relevant med at nedbringe den tidligere relativt høje personalegennemstrømning, men vurderer samtidig, at årsagen delvis skal findes i den vigende belægning og deraf følgende nedgang i antal ansatte. Det er fortsat et opmærksomhedspunkt for tilsynet at følge personalegennemstrømningen i tilbuddet med henvisning til, at der anvendes mange vikarer med relativ kort anciennitet sammenlignet med tilsvarende opholdssteder. Socialtilsynet vurderer, at vidensniveauet i organisationen er stigende, og at tilbuddet på trods af den tidligere høje personaleomsætning formår at skabe en tryk og forudsigelig struktur for de unge i dagligdagen og at etablere en tillidsfuld relation imellem de unge og de faste medarbejdere. Socialtilsynet lægger navnlig vægt på de unges udtalelser, men også på, at det af fremsendte dagbogsnotater fremgår, at medarbejderne gør en stor indsats for at opretholde den struktur, der er lagt og for at motivere og guide de unge i dagligdagen i overensstemmelse med de fokusområder, der er for den enkelte.



Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen på 4 og lægger i den sammenhæng vægt på ungs oplysninger om, at det altid er muligt at få kontakt til medarbejdere efter behov. Den unge oplever sig støttet af medarbejderne og giver udtryk for, at medarbejderne er gode at tale med. Socialtilsynets observationer af interaktionen mellem den unge og medarbejderne understøtter dette. Det vægtes, at andelen af medarbejdere med fuld pædagogisk uddannelse eller tilsvarende lang eller mellemlang uddannelse udgør knap halvdelen af den samlede personalegruppe, og at der derudover er en medarbejder, som er uddannet pædagogisk assistent. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at ledelsen ifølge egne oplysninger har været tilbageholdende med at besætte ledige stillinger pga. nedgang i belægningen: Ligesom tilbuddet aktuelt har afventet at ansætte faste medarbejdere svarende til 1½ stilling, indtil tilbuddet har fået godkendt den ændret målgruppe. Disse stillinger er efter ledelsens oplysninger løbende blevet varetaget af tilbuddets mest kompetente vikarer med lang anciennitet i tilbuddet. Socialtilsynet finder det som tidligere positivt, at ledelsen har gennemført forskellige kompetenceudviklingsprojekter samt kurser og temadage, der har højnet vidensniveauet i organisationen. Dette kommer tydeligt til udtryk i samtalerne med medarbejder og daglige leder, der kompetent kan redegøre for tilgange og valgte metoder, ligesom de kan redegøre for de konkrete indsatser i forhold til de enkelte unge. Ligeledes kommer medarbejdernes faglige kompetencer til udtryk i den skriftlige dokumentation, som socialtilsynet har gennemgået. Endelig har socialtilsynet ved bedømmelsen lagt tilbuddets vagtplan til grund, der viser, at der er relevant og tilstrækkeligt personale til stede i løbet af ugen set i forhold til aktuel belægningssituation og i forhold til målgruppens behov. Medarbejdere gør rede for, at de altid kan hente sparring og støtte i bagvægtsfunktionen, der primært varetages af forstander.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen på 4 og lægger i den forbindelse navnlig vægt på, at personalegennemstrømningen efter det oplyste har været 0 % i 2018. Samtidig er der det seneste halvanden år ophørt tre faste medarbejdere, men pga. vigende belægning er der ingen nye fastansat. I stedet anvendes vikarer, der har været tilknyttet længere tid på tilbuddet, efter behov. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at alle faste medarbejdere ud af en relativ lille medarbejdergruppe på 9 faste medarbejdere (ekskl. lektiehjælp) har en anciennitet på ca. tre år eller mere på tidspunktet for tilsynsbesøget.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Der har ikke været særskilt fokus på denne indikator. Socialtilsynet har på den anden side ikke fået oplysninger der giver anledning til at ændre i tekst eller bedømmelse der derfor fastholdes.

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen på 5 og lægger i den forbindelse navnlig vægt på, at tilbuddet i sin årsrapport for 2018 har oplyst at have et gennemsnitligt sygefravær på 7 dage, hvilket ikke vurderes at være højere end på sammenlignelige tilbud. Socialtilsynet lægger samtidig til grund, at hverken ledelse eller medarbejdere under samtalen med dem gav udtryk for bekymring over niveauet for sygefravær.



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Bedømmelse af tema

Løven er beliggende i en større villa i tre etager i Holbæks bymidte med kort afstand til station og offentlige transportmidler, hvilket vurderes at give de unge gode muligheder i forhold til deltagelse foreningslivet og i aktiviteter uden for tilbuddet. De fysiske rammer fremstår egnede til formålet, og det er socialtilsynets vurdering, at de unge trives i de fysiske rammer. Samtidig vurderes det, at tilbuddets ansøgning om opdelingen af etagerne i to afdelinger med fast tilknyttede medarbejdere til de enkelte etager vil medvirke til børnene og de unges oplevelse af tryghed og trivsel i tilbuddet-

Der er separate indgange og beboerne i de forskellige afdelinger benytter to forskellige trapper ved ind- og udgang. Socialtilsynet vurderer på den baggrund, at tilbuddet har taget relevante tiltag for at sikre, at de yngste børn og de ældste unge/voksne ikke har kontakt i hverdagen. Derudover understøtter de fysiske rammer i højere grad end tidligere intentionen om en mere hjemlig atmosfære, idet ejendommen er ganske stor og for nogle børn og unge tidligere kunne virke lidt uoverskuelig og med megen "trafik" ind og ud. Tilbuddet har i de sidste par år iværksat vedligeholdelse og forbedringer af de fysiske rammer, således at de nu i langt højere grad fremstår egnede til at understøtte de unges udvikling og trivsel. Socialtilsynet forventer, at de fysiske rammer vil kunne understøtte den yngre og ændret målgruppes behov for såvel tryghed, privatliv og socialt fællesskab med andre unge, pårørende mv.. Socialtilsynet lægger i den forbindelse vægt på, at tilbuddet ønsker godkendelse til et lidt færre antal beboere, 5 på hver afdeling, hvorved der bliver større overskuelighed og bedre plads til den enkelte.

Socialtilsynet hæfter sig endvidere positivt ved, at opdelingen af Løvens ude arealer er hensigtsmæssige, idet de unge/voksne har fri adgang til en stor udendørs terrasse mens tilbuddets have er indrettet til leg og fysiske aktivitet særligt målrettet afdelingen for børn og unge i stueetagen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Løvens beliggenhed og indretning i høj grad giver mulighed for at understøtte målgruppens udvikling og trivsel. De fysiske rammer fremstår efter omfattende vedligeholdelses- og forbedringsarbejder nu mere velindrettede og egnede til at understøtte børnene og de unges behov samt formålet med opholdet. Socialtilsynet vurderer på baggrund af det fysiske besøg, at rengøringsstandarden fortsat er hævet betydeligt siden tidligere tilsyn, hvilket tilbuddet tidligere har begrundet med såvel ansættelse af en rengøringsmedarbejder som i en konstant motivering af de unge til at tage vare på deres rengøringsopgaver. Socialtilsynet anerkender tilbuddets tiltag og vurderer, at det understøtter et indtryk af hjemlige rammer, der tilgodeser de unges behov og understøtter deres trivsel og udvikling i overensstemmelse med formålet for indsatsen.

Socialtilsynet kan konstatere at der i forbindelse med opdeling af tilbuddet i to etager er sket en betydelig og relevant optimering af de fysiske rammer på 1. salen særligt i forhold til afdelingens køkken og badeværelser. Der er endvidere indkøbt nye møbler og byttet om på spise- og opholdsstue så indretningen i højere grad matcher de unges behov i forhold til blandt samvær og mulighed for tilbagetrækning. Det er således fortsat Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer understøtter intentionen om en hjemlig atmosfære i tilbuddet, og at opdelingen i to afdelinger på hver sin etage i høj grad medvirker hertil. Baseret på de unges udtalelser både under nuværende og tidligere tilsynsbesøg er det socialtilsynets vurdering, at de unge generelt trives i de fysiske rammer, ligesom det vurderes, at de unge selv har indflydelse på rammernes udformning og anvendelse.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen på til 5. Der lægges til grund, at de fleste unge ved nuværende og tidligere tilsyn selv fortæller, at de trives i tilbuddet og er glade deres værelser, fællesrum og for tilbuddets centrale beliggenhed. Den unge tilsynet taler med ved dette tilsyn, udtryk for at være glad for sit værelse og for den centrale beliggenhed.



Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen på 4, idet der lægges vægt på, at tilbuddet i de seneste par år har udført forbedringer og vedligeholdelse af store dele af tilbuddet. Således er køkkener på begge etager ny istandsatte, ligesom badeværelser ses grundigt rengjorte og uden kalkaflejringer. Endvidere er alle de anvendte værelser og fællesarealer nymalede. Tilsynet konstaterer, at tilbuddets rengøringsstandard fortsat er god og at der arbejdes systematisk på, at motivere de unge til at medvirke til rengøring af fællesarealer, herunder badeværelser. Socialtilsynet lægger fortsat vægt på, at tilbuddet råder over ganske mange kvadratmetre og egnede, rummelige værelser til de unge. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at opdelingen af ejendommen i to afdelinger fordelt i forhold til alder i hhv. stueetagen og 1. sal understøtter tilbuddets ambitioner om at være et familielignende opholdssted blandt andet fordi børnene og unge bor og spiser i mindre grupper. Endelige lægges til grund, at tilbuddet har sikret adskillelse mellem de yngste børn og de ældste unge/voksne, således at der er ikke er samvær og kontakt mellem de to afdelingers beboere i hverdagen.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Bedømmelsen på 4 fastholdes. Der lægges fortsat vægt på, i at tilsynet ved gennemgang af de fysiske rammer konstaterer, at tilbuddets vedligeholdelses- og rengørings standard er tilfredsstillende. En ung beskriver ved samtale med tilsyns konsulenterne, at han er glad for sit værelse og for afdelingens fællesrum samt terrassen. Derudover lægger socialtilsynet vægt på, at de unge ved tidligere tilsynsbesøg giver udtryk for, at de opfatter tilbuddets som deres aktuelle hjem. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at de unge selv får lov at indrette deres værelser, og at de også under det aktuelle tilsynsbesøg færdes rundt i tilbuddet og går ind og ud af fælles opholds rum, kontor og køkken svarende til jævnaldrende unge, der bor hjemme hos forældrene.

Dog er der dog også lagt til grund, at tilbuddet endnu ikke fuldt belagt på hverken afdelingen i stuen eller på 1. sal (tilbuddet er godkendt til 10 pladser ialt men der bor aktuelt kun 5 børn og unge på tilbuddet). Flere unge på etagerne kan have indflydelse - både negativ og positiv - på, om de unge trives med de fysiske rammer og om de fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem,



Økonomi

Økonomi

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2020 samt budgetnøgletal og nøgletal fra årsrapport for 2019. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af budget for 2020, at tilbuddets omsætning giver tilstrækkelig økonomi til at dække de relaterede omkostninger.

Socialtilsynet har dog en øget opmærksomhed på, at tilbuddet gennem de sidste par år har haft udfordringer pga. vigende belægning. Socialtilsynet vil derfor følge udviklingen i tilbuddets belægningsgrad tæt.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har godkendt tilbuddets årsbudget for 2020, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

- *Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.
- *Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- *Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Økonomi 3

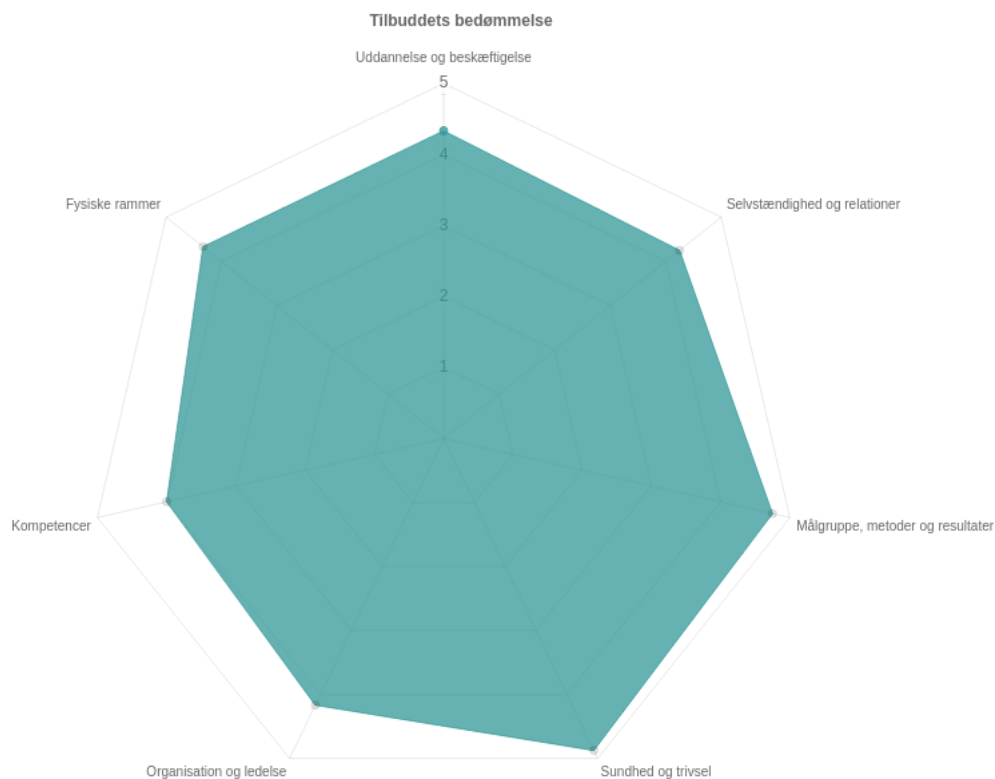
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

De økonomiske oplysninger afspejler de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overblikbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Ansøgning om ændring
- Tilbudsportalen
- Andet
- Medarbejderoversigt
- Borgeroversigt
- Hjemmeside
- Magtindberetninger

Beskrivelse

billedokumentation ifm ændring af de fysiske rammer, samt brev fra brandmyndighederne på baggrund af ansøgning om at bruge tilbuddes bagtrappe til afdelingen på 1. sals beboere.

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Beskrivelse

Der har været et kortere fysisk besøg med interview af en ung og besigtigelse af de fysiske rammer herudover 2 interviewes via Skype med daglig leder samt en medarbejder



Observationskilder

Kilder

